



Verbraucherfreundlichkeit

Bethesda erhält erneut den „Grünen Haken“

Das evangelische Altenheim Bethesda hat sich einer Wiederholungsprüfung gestellt und darf den „Grünen Haken“ als Symbol für gelebte Verbraucherfreundlichkeit für weitere zwei Jahre tragen. Die bis Juli 2018 gültige Auszeichnung attestiert dem Borbecker Altenheim eine hohe Lebensqualität und ausgewiesene Verbraucherfreundlichkeit.

Das Begutachtungsverfahren haben Experten des Instituts für Soziale Infrastruktur (ISIS) unter Berücksichtigung der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Men-

schen entwickelt. Dabei geht es um die Erhaltung der Eigenständigkeit der Bewohner, um die Achtung ihrer Privatsphäre, um ihre Selbstbestimmung sowie den freundlichen, respektvollen Umgang mit ihnen. „Wir wissen, dass sich die Senioren in unserem Hause wohlfühlen, umso mehr freuen wir uns, dass uns dies einmal mehr von einer unabhängigen Stelle bestätigt worden ist“, resümiert Geschäftsführer und Einrichtungsleiter Bernd Hoffmann. „Der Gutachterin stand unser Haus mehrere Stunden offen“, so Hoff-

mann weiter. „Besonders gefreut hat uns, dass unsere therapeutische Koch- und Backgruppe so sehr überzeugen konnte, dass diese als Vorbildmodell für andere Heime auf der Internetseite des Grünen Hakens vorgestellt werden soll“.

Nach der Erstbegutachtung im Jahr 2011 und Prüfungen in den Jahren 2012, 2013 und 2014 wurde im Altenheim Bethesda einmal mehr belegt, dass Respekt, Rücksichtnahme und die Achtung der Privatsphäre der betagten Menschen im Alltag der Einrichtung jederzeit gewährleistet sind.