

# Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

# Allgemeine Angaben

| Einrichtung                               | Evangelische Kirchengemeinde Essen-Borbed | ck-Vogelheim            |
|---|---|-------------------------|
| Name                                      | Ev. Altenheim Bethesda                    | . *                     |
| Anschrift                                 | Wüstenhöferstr. 177, 45355 Essen          |                         |
| Telefonnummer                             | 0201/68570                                | 10 V                    |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der      | info@bethesda-borbeck.de                  | www.bethesda-borbeck.de |
| Leistungsanbieterin oder des              |   |                         |
| Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) |   | *                       |
| Leistungsangebot (Pflege,                 | Allgemeine Pflege                         |                         |
| Eingliederungshilfe, ggf. fachliche       | *   |                         |
| Schwerpunkte)                             | (40 - 5                                   |                         |
| Kapazität                                 | 107 Plätze                                |                         |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur   | 09.03.2023                                |                         |
| Bewertung der Qualität erfolgte am        |   |                         |

# Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige<br>Mängel | Wesentliche<br>Mängel | Mangel<br>behoben<br>am |
|--|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Privatbereich     (Badezimmer/Zimmergrößen)                        |               |                           |              |                        |                       | <b>a</b> 5              |
| Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                            |               |                           |              |                        |                       |                         |
| 3. Gemeinschaftsräume  |               |                           | $\boxtimes$  |                        |                       | _                       |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) |               |                           |              |                        |                       |                         |
| 5. Notrufanlagen   |               |                           |              |                        |                       | -                       |

### Hauswirtschaftliche Versorgung

12. Beschwerdemanagement

| riadown toonarthone t                                       | cisorgang       |                           |              |                        |                       |                    |
|---|-----------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| Anforderung   | nicht geprüft   | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung                       |                 |                           |              |                        |                       |                    |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung                             | -               |                           |              |                        |                       |                    |
| Gemeinschaftsleben  | und Alltagsgest | taltung                   |              |                        | *:                    |                    |
| Anforderung   | nicht geprüft   | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf        | <u> </u>        |                           |              |                        | (9) D                 | ÷ (*)              |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität |                 |                           |              |                        |                       |                    |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre           |                 |                           |              |                        |                       | 9€8 - VI<br><br>1€ |
| Information und Bera  | tung            |                           |              |                        |                       | 3                  |
| Anforderung   | nicht geprüft   | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am; |
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot                |                 |                           |              |                        | . 🗆                   | ( <del>)</del>     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung  | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am:    |
|--|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <ol> <li>Beachtung der<br/>Mitwirkungs- und<br/>Mitbestimmungsrecht</li> </ol> | e             |                           |              |                        | □                     |                       |
| Personelle Aussta  | attung        |                           | 327          |                        |                       |                       |
| Anforderung  | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben<br>am: |
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten                        |               |                           |              |                        |                       | -                     |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung  |               |                           |              |                        |                       |                       |
| 16. Fachkraftquote   |               |                           | ⊠ .          |                        |                       | <b>5</b>              |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung   |               |                           |              |                        |                       |                       |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|--|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität           |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln                 |               |                           |              |                        |                       | -                  |
| 21. Dokumentation                            |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  |               | 2                         |              |                        |                       |                    |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung |               |                           |              |                        |                       |                    |

# Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            |               |                           |              |                        |                       | . <del></del>      |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung |               |                           |              |                        |                       |                    |
| 26. Dokumentation             | $\boxtimes$   |                           |              |                        |                       |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel | wesentliche<br>Mängel | Mangel behoben am: |
|---------------------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz |               |                           |              |                        |                       | u #                |
| 28. Dokumentation               |               |                           |              |                        |                       | 2                  |

#### Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung                              |
|--------|---|---|
| ***    | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | -0                                      |
| ****   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |   |
| ****   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | T ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( |
| ***    | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |   |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | process.                                |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |   |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Umfeld der Einrichtung:

Die Einrichtung befindet sich am Rand des Stadtteilzentrums von Essen-Borbeck in ruhiger Lage. Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs befinden sich in der Nähe.

#### Wohnqualität:

Die Anforderungen im Bereich der Wohnqualität weisen keine Mängel auf.

Die Einrichtung verfügt über Einzelzimmer mit eigenem Duschbad sowie Radio-, Fernseh-, Telefon- und Internetempfang. Im Zimmer sind mehrere Schwesternrufschalter angebracht. Die Zimmer können neben der Grundausstattung nach eigenen Wünschen eingerichtet werden. Zusätzlich ist auf den jeweiligen Etagen ein Pflegebad vorhanden.

Das Haus verfügt über 4 Etagen. Auf den Etagen sind ein größerer Wohngruppenbereich und mehrere kleinere Aufenthaltsbereiche, teils mit kleiner angeschlossener Küche vorhanden. Zusätzlich sind Zugänge zu Balkonen auf den Etagen und Terrassen im Gartenbereich vorhanden.

#### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Anforderungen im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung weisen keine Mängel auf.

Die Versorgung mit Speisen und Getränken erfolgt über die hauseigene Küche. Es kann täglich zwischen zwei Menüs und einem Fingerfood Gericht gewählt werden. Auf die individuellen Beschwerden, z.B. Schluckstörungen, wird eingegangen, bei Bedarf kann passierte Kost angeboten werden. Wünsche und Vorlieben von Bewohnerinnen und Bewohnern werden berücksichtigt.

Es gibt feste Essenszeiten für Frühstück, Mittag- und Abendessen. Darüber hinaus werden Zwischenmahlzeiten, sowie Kaffee und Kuchen angeboten. Aktuell wird einmal monatlich ein großes Frühstücksbuffet angeboten.

Das Essen kann je nach Wunsch im eigenen Zimmer oder gemeinsam mit anderen Bewohnern eingenommen werden.

Es stehen jederzeit kalte und warme Getränke wie Kaffee, Tee, Wasser und Säfte bereit.

Die Einrichtung wirkt bei der Begehung sauber und gepflegt.

Die Wäsche der Nutzerinnen und Nutzer wird im Haus gewaschen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Es gibt regelmäßige Beschäftigungsangebote und Ausflüge je nach Jahreszeit sowie Treffen/Veranstaltungen im Stadtteil. Ebenfalls wird Gymnastik angeboten und es gibt auch Kurse in denen musiziert wird.

Die Anforderungen im Bereich des Gemeinschaftslebens und der Alltagsgestaltung weisen keine Mängel auf.

Information und Beratung:

Die Anforderungen im Bereich Information und Beratung weisen keine Mängel auf.

Informationen über das Leistungsangebot werden auf unterschiedliche Weise angeboten und auch Hausbesichtigungen sind nach Vereinbarung möglich. Der Internetauftritt der Einrichtung ist ansprechend gestaltet, Angebote können einfach gefunden werden, die Schriftgröße kann auf die eigenen Bedürfnisse eingestellt werden.

Informationen über stattfindende Freizeitangebote und Speisepläne hängen gut sichtbar in den Aufenthaltsbereichen aus.

Über aktuelle Änderungen werden die Nutzerinnen und Nutzer, die Angehörigen und Betreuer unter anderem durch Gespräche, Anrufe, Anschreiben und Emails informiert.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Anforderungen im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung weisen keine Mängel auf.

Es besteht ein gewählter Heimbeirat welcher die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer vertritt.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden über das Beiratsprotokoll über die Tätigkeiten des Beirates informiert.

Informationen über die Zusammensetzung des Bewohnerbeirates hängen im Hauptaufzug und vor dem großen Gemeinschaftssaal aus. Im Eingangsbereich liegen Beschwerdebögen für eventuelle Beschwerden aus.

Personelle Ausstattung:

Die Anforderungen im Bereich personelle Ausstattung weisen keine Mängel auf.

Am Tag der Prüfung war qualitativ und auch quantitativ ausreichend Personal vorhanden.

Pflege und Betreuung:

Da der medizinische Dienst der Krankenkassen im Februar 2023 zuletzt die Prüfung vorgenommen hatte, erfolgte in diesem Jahr keine weitere Prüfung durch die WTG-behörde/ Heimaufsicht.

Gewaltschutz:

Die Anforderungen im Bereich Gewaltschutz weisen keine Mängel auf. Ein Konzept zum Thema Gewaltschutz ist vorhanden.

#### Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

| 181      | 345   |        |     |       |      |
|----------|-------|--------|-----|-------|------|
|          | 12    |        |     |       |      |
|          |       | 4      |     | *     |      |
|          |       |        |     |       |      |
| 34       | ** ** |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
| 2 " X    |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     | 2     |      |
|          |       |        |     | · ·   |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       | Ŋ.     | ₫!  |       |      |
| \$5.     |       |        |     |       | - F  |
|          |       |        |     |       |      |
| 94°      |       |        |     |       |      |
|          |       | 2) X   |     |       |      |
|          |       |        | 8   |       |      |
|          | 54    |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       | 0      |     | nie * | Œ    |
| -        |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     | A     |      |
|          |       |        |     | 100   |      |
|          | *     |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       | ·      |     |       | 10.  |
|          |       |        |     | T     |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     | 1     |      |
|          |       |        |     | u"    |      |
|          | W Ta  |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        | · · |       |      |
| 3        |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       | . (6 |
|          |       |        |     | ж.    |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       | ₩.     |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
|          | ,     | - SE - |     |       |      |
| 41       | 9     | rice   |     |       |      |
|          |       |        |     |       |      |
| Share to |       |        |     |       |      |
| ST Es    |       |        | - 3 | V # 1 |      |
| p: 5:    |       |        |     |       |      |